VEREINBARUNG ZUR AUFTRAGSVERARBEITUNG

gemäß Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Version 0.1 | Stand 12.10.2026

zwischen

dem im digitalen R-WEBSITE-Auftragsformular bezeichneten Auftraggeber

- nachfolgend „Verantwortlicher“ -

und

R WEBSITE - Ralf Halbig

Kaiser-Friedrich-Allee 77
93051 Regensburg
info@rwebsite.de

- nachfolgend „Auftragsverarbeiter“ -

Diese Vereinbarung ergänzt den Vertrag über das R-WEBSITE Website-Komplettpaket.

§ 1 Gegenstand und Geltungsbereich

Diese Vereinbarung gilt, soweit R WEBSITE im Rahmen der vereinbarten Leistungen personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet oder auf solche Daten zugreifen kann.

Dies betrifft insbesondere Hosting, technische Wartung, Backups, Support, Fehleranalyse, Administration sowie die technische Verarbeitung von Kontakt- und Anfrageformularen.

Für Verarbeitungen, bei denen R WEBSITE selbst Verantwortlicher ist - insbesondere Vertragsabwicklung, Rechnungsstellung und eigene Geschäftskommunikation - gilt diese Vereinbarung nicht.

§ 2 Gegenstand, Art, Zweck und Dauer der Verarbeitung

R WEBSITE verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Website-Leistungen und nach Maßgabe dokumentierter Weisungen des Verantwortlichen.

Die Verarbeitung kann insbesondere das Speichern, Bereitstellen, Übermitteln, Sichern, Wiederherstellen, Ordnen, Auslesen und technisch erforderliche Bearbeiten von Daten umfassen.

Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich für die Dauer des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses sowie für technisch erforderliche Nachlauf- und Backupfristen.

§ 3 Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Website können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Namen und sonstige Identifikationsdaten
- E-Mail-Adressen und Telefonnummern
- Anschriften und Unternehmens-/Kontaktdaten
- IP-Adressen und technische Nutzungsdaten
- Inhalte von Kontakt- und Anfrageformularen
- sonstige von Websitebesuchern freiwillig übermittelte Angaben
- Benutzer-, Login- und Administratorinformationen der Website

Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO sind im Standardpaket nicht vorgesehen und bedürfen einer gesonderten Abstimmung.

§ 4 Kategorien betroffener Personen

Betroffen sein können insbesondere:

- Websitebesucher und Interessenten
- Kunden und Ansprechpartner des Verantwortlichen
- Mitarbeiter des Verantwortlichen
- Benutzer und Administratoren der Website

§ 5 Weisungsgebundenheit

R WEBSITE verarbeitet personenbezogene Daten nur auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung zu einer abweichenden Verarbeitung besteht.

Hält R WEBSITE eine Weisung für datenschutzrechtlich unzulässig, wird der Verantwortliche hierauf hingewiesen. R WEBSITE ist berechtigt, die Ausführung der betreffenden Weisung bis zur Klärung auszusetzen.

Eine Nutzung der im Rahmen der Auftragsverarbeitung erhaltenen Daten für eigene, mit dem Auftrag nicht vereinbare Zwecke erfolgt nicht.

§ 6 Vertraulichkeit

R WEBSITE stellt sicher, dass Personen, die Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, zur Vertraulichkeit verpflichtet sind oder einer entsprechenden gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

Zugriffe werden auf das für die jeweilige Tätigkeit erforderliche Maß beschränkt.

§ 7 Technische und organisatorische Maßnahmen

R WEBSITE trifft unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Art, des Umfangs und der Zwecke der Verarbeitung sowie der jeweiligen Risiken angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten.

Die für den Standardbetrieb vorgesehenen Maßnahmen sind in Anlage 2 beschrieben. Sie können bei technischen Entwicklungen angepasst werden, sofern das vereinbarte Schutzniveau nicht unterschritten wird.

§ 8 Weitere Auftragsverarbeiter

Der Verantwortliche erteilt R WEBSITE eine allgemeine Genehmigung, weitere Auftragsverarbeiter einzusetzen, soweit deren Einsatz für die Leistungserbringung erforderlich ist.

R WEBSITE stellt sicher, dass mit weiteren Auftragsverarbeitern die datenschutzrechtlich erforderlichen Verpflichtungen vereinbart werden.

R WEBSITE informiert den Verantwortlichen über wesentliche Änderungen bei eingesetzten Unterauftragsverarbeitern. Der Verantwortliche kann aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund innerhalb angemessener Frist widersprechen.

Die zum Zeitpunkt dieser Version bekannten Unterauftragsverarbeiter sind in Anlage 3 aufgeführt.

§ 9 Drittlandübermittlungen

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, soweit hierfür die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Soweit erforderlich, werden geeignete Garantien wie Angemessenheitsbeschlüsse oder von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln eingesetzt.

§ 10 Unterstützung des Verantwortlichen

R WEBSITE unterstützt den Verantwortlichen im angemessenen und technisch möglichen Umfang bei der Erfüllung datenschutzrechtlicher Pflichten, soweit diese die von R WEBSITE durchgeführte Auftragsverarbeitung betreffen.

Dies kann insbesondere Betroffenenrechte, Datenschutzverletzungen, Auskünfte gegenüber Aufsichtsbehörden sowie technisch erforderliche Lösch-, Berichtigungs- oder Auskunftsmaßnahmen betreffen.

Aufwendige Unterstützungsleistungen, die nicht durch eine Pflichtverletzung von R WEBSITE verursacht wurden und über den üblichen Leistungsumfang hinausgehen, können nach vorheriger Abstimmung als Zusatzleistung vergütet werden.

§ 11 Datenschutzverletzungen

R WEBSITE informiert den Verantwortlichen unverzüglich, sobald R WEBSITE eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten feststellt, die im Auftrag verarbeitete Daten betrifft.

R WEBSITE stellt dem Verantwortlichen die verfügbaren Informationen zur Verfügung, die dieser zur Beurteilung und gegebenenfalls zur Erfüllung gesetzlicher Melde- und Benachrichtigungspflichten benötigt.

§ 12 Kontroll- und Nachweispflichten

R WEBSITE stellt dem Verantwortlichen auf Anfrage die angemessen erforderlichen Informationen zur Verfügung, um die Einhaltung dieser Vereinbarung nachzuweisen.

Prüfungen sollen vorrangig anhand von Dokumentationen, Auskünften und vorhandenen Nachweisen erfolgen.

Vor-Ort-Kontrollen erfolgen nur, soweit eine Prüfung auf andere angemessene Weise nicht möglich ist, unter angemessener Vorankündigung und während üblicher Geschäftszeiten. Unverhältnismäßige Eingriffe in den Geschäftsbetrieb sind zu vermeiden.

§ 13 Löschung und Rückgabe nach Vertragsende

Nach Beendigung der Auftragsverarbeitung werden personenbezogene Daten des Verantwortlichen gelöscht oder zurückgegeben, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder sonstige Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht.

Die technischen Regelungen des Hauptvertrags zur Bereitstellung eines Website-Backups bleiben unberührt.

Daten in regulären Sicherungssystemen dürfen bis zur turnusmäßigen Überschreibung verbleiben, sofern sie nicht erneut produktiv verarbeitet werden und weiterhin angemessen geschützt sind.

§ 14 Verantwortlichkeit des Verantwortlichen

Der Verantwortliche bleibt Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und ist insbesondere für die Rechtmäßigkeit der auf seiner Website stattfindenden Verarbeitung verantwortlich.

Er sorgt insbesondere für erforderliche Datenschutzhinweise, Rechtsgrundlagen und Einwilligungen, angemessene Lösch- und Aufbewahrungsfristen sowie rechtmäßige Weisungen gegenüber R WEBSITE.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO sind nicht Bestandteil des standardmäßig vorgesehenen Leistungsumfangs. Soll eine Website solche Daten verarbeiten, ist dies vorab gesondert abzustimmen.

§ 15 Schlussbestimmungen

Diese Vereinbarung gilt gemeinsam mit dem zugrunde liegenden R-WEBSITE-Vertrag.

Bei Widersprüchen hinsichtlich der Auftragsverarbeitung gehen die datenschutzrechtlichen Regelungen dieser Vereinbarung vor.

Änderungen und Ergänzungen können, soweit gesetzlich zulässig, in Textform erfolgen.

Anlage 1 - Konkretisierung der Verarbeitung

Punkt	Beschreibung
Gegenstand	Technischer Betrieb, Hosting, Wartung, Sicherung und Administration der Kundenwebsite.
Dauer	Für die Dauer der vereinbarten Leistungen sowie technisch erforderlicher Nachlauf- und Backupfristen.
Zweck	Bereitstellung, Betrieb, Sicherung und technische Betreuung der Website.
Art der Verarbeitung	Speichern, Bereitstellen, Übermitteln, Sichern, Wiederherstellen, Ordnen, Auslesen und technisch erforderliches Bearbeiten.
Datenarten	Kontakt-, Kommunikations-, Nutzungs-, IP-, Formular-, Benutzer- und Website-Administrationsdaten.
Betroffene Personen	Websitebesucher, Interessenten, Kunden, Mitarbeiter, Ansprechpartner und Administratoren des Verantwortlichen.
Art.-9-Daten	Im Standardpaket nicht vorgesehen; nur nach vorheriger gesonderter Abstimmung.

Anlage 2 - Technische und organisatorische Maßnahmen

Zugangs- und Zugriffsschutz

- Verwendung passwortgeschützter Konten und Administrationszugänge.
- Individuelle Benutzerkonten und Rechtebeschränkung, soweit technisch möglich.
- Zugriff nur für zur Leistungserbringung erforderliche Personen und Dienstleister.

Übertragung und Transport

- Websites werden grundsätzlich über HTTPS/SSL betrieben, soweit technisch verfügbar.
- Zugangsdaten werden nicht öffentlich bereitgestellt und angemessen geschützt.

Verfügbarkeit und Wiederherstellung

- Automatisierte regelmäßige Backups während der betreuten Vertragslaufzeit im vereinbarten Umfang.
- Technische Wiederherstellungsmaßnahmen im Rahmen der verfügbaren Sicherungen.

Aktualität und technische Sicherheit

- Regelmäßige Updates der von R WEBSITE betreuten WordPress-, Elementor- und Plugin-Komponenten während der betreuten Vertragslaufzeit.
- Angemessene technische Schutzmaßnahmen gegen unbefugte Zugriffe und typische Webangriffe, soweit vom eingesetzten Hosting-/Softwaresystem bereitgestellt.

Organisation und Datentrennung

- Kundenprojekte werden organisatorisch voneinander getrennt verwaltet.
- Zugriffe werden auf den jeweiligen Zweck beschränkt.
- Unterauftragnehmer werden nur eingesetzt, soweit dies für die Leistungserbringung erforderlich ist.

Anlage 3 - Unterauftragsverarbeiter

Zum Zeitpunkt dieser Version wird für den standardmäßigen technischen Betrieb insbesondere folgender Unterauftragsverarbeiter eingesetzt:

Dienstleister: Hostinger (jeweilige vertragliche Hostinger-Gesellschaft gemäß Hostinger-Konto und Hostinger-DPA)

Leistung: Webhosting, Serverbetrieb, Datenbanken, Backups und technische Infrastruktur

Verarbeitungsort: EU/EWR sowie gegebenenfalls weitere Standorte nach Maßgabe des Hostinger-DPA und geeigneter gesetzlicher Transfermechanismen

Hinweis: Hostinger wird als weiterer Auftragsverarbeiter für den technischen Betrieb der Kundenwebsite eingesetzt.

Weitere Unterauftragsverarbeiter können künftig eingesetzt werden, sofern dies für die Leistungserbringung erforderlich ist und die Voraussetzungen dieser Vereinbarung eingehalten werden. Wesentliche Änderungen werden nach § 8 dieser Vereinbarung mitgeteilt.